



FRONT GUEST SERVICES TAB



BACK OF GUEST SERVICES TAB

GUEST SERVICES

HYATT REGENCY IS AT YOUR SERVICE

Whether you are visiting for business or pleasure, our staff is at your service to ensure your expectations met. Please dial 0 to contact a staff member with any special requests or comments.

Enjoy your stay.

TV CHANNEL DIRECTORY

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1 INFO CHANNEL | 42 TRT BELGESEL HD |
| 2 GREEN STAR INFO | 43 TRT COCUK HD |
| 3 A HABER HD | 44 TRT HABER HD |
| 4 A SPOR HD | 45 TRT SPOR HD |
| 5 ATV HD | 46 TRT 1 HD |
| 6 BEIN GURME HD | 47 TV8 HD |
| 7 BEIN H&E HD | 48 UCANKUS |
| 8 BEIN IZ HD | 49 AL ARABIA HD |
| 9 BEIN MOVIES ACTION HD | 50 AL JAZEERA ARABIC |
| 10 BEIN MOVIES FAMILY HD | 51 AL JAZEERA ENGLISH |
| 11 BEIN MOVIES PR HD | 52 BBC WORLD NEWS |
| 12 BEIN MOVIES PR 2 HD | 53 BLOOMBERG TV EU |
| 13 BEIN MOVIES STARS HD | 54 CCTV NEWS |
| 14 BEIN MOVIES TURK HD | 55 CCTV DOCUMENTARY |
| 15 BEIN SERIES COMEDY HD | 56 CNN INTERNATIONAL |
| 16 BEIN SERIES DRAMA HD | 57 FASHION TV HD |
| 17 BEIN SERIES SCI-FI HD | 58 FRANCE 24 (English) |
| 18 BEIN SPORTS HABER HD | 59 NHK WORLD JAPAN |
| 19 BLOOMBERG HT HD | 60 RUSSIA TODAY |
| 20 CARTOON NETWORK | 61 RTR PLANETA |
| 21 CBEBBIES HD | 62 EURONEWS HD |
| 22 CNN TURK HD | 63 VH1 |
| 23 DISCOVERY CHANNEL HD | 64 BBC ENTERTAINMENT |
| 24 DMAX HD | 65 MTV LIVE HD |
| 25 EUROSPOORT 1 HD | 66 DISNEY CHANNEL |
| 26 EUROSPOORT 2 HD | 67 MCM TOP HD |
| 27 FOX TV HD | 68 BBC EARTH HD |
| 28 HABERTURK HD | 69 TRT WORLD HD |
| 29 KANAL D HD | 70 FRANCE 24 (Francais) |
| 30 MINIKA COCUK | 71 TVE INTERNACIONAL EUROPE |
| 31 NAT GEO HD | 72 TV 5 MONDE EUROPE |
| 32 NAT GEO WILD HD | 73 ARD DAS ERSTE HD |
| 33 NICKELODEON | 74 ARTE HD |
| 34 NR1 TURK TV HD | 75 RTL |
| 35 NR1 TV HD | 76 ZDF HD |
| 36 NTV HD | 77 RAI NEWS 24 |
| 37 POWER HD | 78 RAI 1 |
| 38 POWERTURK HD | 79 RAI 2 |
| 39 SHOW TV HD | 80 RAI 3 |
| 40 STAR TV HD | 81 CANAL 24 HORAS |
| 41 TLC | 82 1TVRUS |

MİSAFİR HİZMETLERİ

HYATT REGENCY HİZMETİNİZDE

İster iş ister eğlence için otelimizi ziyaret edin, otel ekibimiz konaklamanız boyunca isteklerinizin karşılandığından emin olmak için hizmetinizde... Herhangi bir talebiniz ya da yorumunuz olduğunda lütfen 0 'ı tuşlayarak misafir hizmetlerimiz ile iletişime geçin.

Keyifli bir konaklama deneyimi yaşamanızı dileriz.

TV KANAL LİSTESİ

1 INFO CHANNEL	42 TRT BELGESEL HD
2 GREEN STAR INFO	43 TRT COÇUK HD
3 A HABER HD	44 TRT HABER HD
4 A SPOR HD	45 TRT SPOR HD
5 ATV HD	46 TRT 1 HD
6 BEIN GURME HD	47 TV8 HD
7 BEIN H&E HD	48 UCANKUS
8 BEIN IZ HD	49 AL ARABIA HD
9 BEIN MOVIES ACTION HD	50 AL JAZEERA ARABIC
10 BEIN MOVIES FAMILY HD	51 AL JAZEERA ENGLISH
11 BEIN MOVIES PR HD	52 BBC WORLD NEWS
12 BEIN MOVIES PR 2 HD	53 BLOOMBERG TV EU
13 BEIN MOVIES STARS HD	54 CCTV NEWS
14 BEIN MOVIES TURK HD	55 CCTV DOCUMENTARY
15 BEIN SERIES COMEDY HD	56 CNN INTERNATIONAL
16 BEIN SERIES DRAMA HD	57 FASHION TV HD
17 BEIN SERIES SCI-FI HD	58 FRANCE 24 (English)
18 BEIN SPORTS HABER HD	59 NHK WORLD JAPAN
19 BLOOMBERG HT HD	60 RUSSIA TODAY
20 CARTOON NETWORK	61 RTR PLANETA
21 CBEBIES HD	62 EURONEWS HD
22 CNN TURK HD	63 VH1
23 DISCOVERY CHANNEL HD	64 BBC ENTERTAINMENT
24 DMAX HD	65 MTV LIVE HD
25 EUROSPORT 1 HD	66 DISNEY CHANNEL
26 EUROSPORT 2 HD	67 MCM TOP HD
27 FOX TV HD	68 BBC EARTH HD
28 HABERTURK HD	69 TRT WORLD HD
29 KANAL D HD	70 FRANCE 24 (Francais)
30 MINIKA COÇUK	71 TVE INTERNACIONALEUROPE
31 NAT GEO HD	72 TV 5 MONDE EUROPE
32 NAT GEO WILD HD	73 ARD DAS ERSTE HD
33 NICKELODEON	74 ARTE HD
34 NRI TURK TV HD	75 RTL
35 NRI TV HD	76 ZDF HD
36 NTV HD	77 RAI NEWS24
37 POWER HD	78 RAI1
38 POWERTURK HD	79 RAI2
39 SHOW TV HD	80 RAI3
40 STAR TV HD	81 CANAL 24 HORAS
41 TLC	82 1TVRUS

GUEST SERVICES

AIRLINES

Turkish Airlines	0 850 333 0 849	turkishairlines.com
British Airways	0 850 282 56 00	britishairways.com
Emirates Airline	(212) 315 45 45	emirates.com
Lufthansa	(212) 354 88 88	lufthansa.com
Singapore Airlines	(212) 463 18 00	singaporeairlines.com
Qatar Airways	(212) 465 43 47	qatarairways.com

AIRPORT TRANSPORTATION

For 24 hours upon request.

0

BABYSITTING

Our Front Desk is happy to provide you a choice of local babysitting services. Agencies are not affiliated with Hyatt Regency Istanbul Atakoy. For more information please touch 0

0

BELL STAFF

Bell Staff is available to assist you with luggage storage or baggage needs. Additionally, our staff is available to assist you with sports, recreation, directions and dining options.

0

BUSINESS CENTER

Our complimentary Business Center includes e-mail, high-speed Internet access and printing. Please see the Front Desk for photocopying and faxing service. Access to the Business Center is available [24 hours a day, 7 days a week].

0

CHECK-OUT

Check-out time is 12.00 and is available through the Front Desk.

CONCIERGE

Please contact the Front Desk for assistance.

0

MİSAFİR HİZMETLERİ

HAVAYOLLARI

Türk Hava Yolları	0 850 333 0 849	turkishairlines.com
British Airways	0 850 282 56 00	britishairways.com
Emirates	212 315 45 45	emirates.com
Lufthansa	212 354 88 88	lufthansa.com
Singapore Airlines	212 463 18 00	singaporeairlines.com
Qatar Airways	212 465 43 47	qatarairways.com

HAVALİMANI TRANSFERİ

İsteğiniz üzerine günün 24 saati taksi temin edilir.

BEBEK BAKICISI

Talebiniz doğrultusunda bebek bakıcılığı hizmeti sağlanır. Hyatt Regency İstanbul Ataköy bebek bakıcılığı hizmeti için ajanslarla çalışmamaktadır. Daha fazla bilgi için 0'ı tuşlayın.

VALİZ TAŞIMA HİZMETİ

Valiz ve bagajların taşınmasında ekibimiz yardıma hazırdır. Ayrıca, şehirde yapılacak etkinlikler, yemek-eğlence mekanları ve şehre dair tüm merak ettikleriniz konusunda da ekibimize danışabilirsiniz.

BUSINESS CENTER

Business Center alanında hızlı İnternet bağlantısı ve çıktı hizmeti ücretsiz olarak sunulmaktadır. Fotokopi ve faks hizmetleri için lütfen Resepsiyon ile iletişime geçin. Business Center 7 gün, 24 saat hizmet vermektedir.

OTELDEN AYRILIŞ

Otelden ayrılış saati öğlen 12.00 dir ve tüm çıkış işlemleri Resepsiyon'da gerçekleştirilir.

CONCIERGE

Daha detaylı bilgi için lütfen Resepsiyon ile iletişime geçin.

GUEST SERVICES

CURRENCY EXCHANGE

Major foreign exchange currencies may be exchanged any time during your stay at the Front Desk.

LEVANA SPA & FITNESS

Levana Spa invites you to take in the Water, the Wind and Sail, the three metaphorical movements guiding your journey to wellness. Combining pure, locally-sourced essential oils with European skincare and a survey of the world's best touch therapies, our expert therapists deliver customized spa experiences to help you meet your personal wellness goals inside our carefully-appointed hammam and individual spa suites.

Operational Hours:

Fitness is open from 8AM - 9PM

Closed on Mondays

SPA treatments available from 10AM to 9PM.

Reservation is required for all Spa & Fitness facilities.

HAIRDRESSER & NAIL SALON

FEMALE 1413 / MALE 1414

Saloon Manga located on B1 level and offers a full range of salon services for both men and women. Appointments and further information may be obtained from Saloon Manga. The beauty salon and hairdresser are not affiliated with Hyatt Regency İstanbul Ataköy. For assistance, please dial 0.

HOUSEKEEPING

Rooms are generally services from [8:00 AM-4:00 PM].

If you have a special request or specific service time, please contact Housekeeping by touching 0

INTERNET ACCESS

WIRED

- Connect Ethernet cable.
- Launch web browser.
- If autotantication page is not open automatically, you can write "usage.info" in the address bar and press enter.
- Select a connection option and follow the on-screen instructions.

WIRELESS

- Set wireless adapter SSID to @Hyatt_wifi
- Launch web browser.
- If autotantication page is not open automatically, you can write "usage.info" in the address bar and press enter.
- Select a connection option and follow the on-screen instructions.

LAUNDRY SERVICE

Articles picked up before 10:00AM will be returned by 06:00PM, articles picked up after 10:00AM will be returned on the same day at a 50% surcharge.

A laundry card and bag can be requested by dialing "0"

MİSAFİR HİZMETLERİ

DÖVİZ KURU

0

Konaklamanız süresince döviz kurlarındaki değişikliklerle ilgili Resepsiyon'dan bilgi alabilirsiniz.

LEVANA SPA & FITNESS

1385

Su, Rüzgar ve Yelken olmak üzere üç farklı metaforla ayrıcalıklı bir wellness yolculuğunda size eşlik ediyoruz. Organik ve saf bakım yağlarını konusunda uzman, deneyimli terapistler eşliğinde sunarken; terapistlerimiz kişisel sağlık hedeflerinize ulaşmanızı sağlayacak deneyimler de yaşıyor.

Hizmet Saatleri:

Fitness hizmetleri 08:00 - 21:00 saatleri arasında verilmektedir.

Pazartesi günleri kapalıyız.

SPA hizmetleri 11:00-20:00 saatleri arasında verilmektedir.

Sağlık külübünün kullanımı için rezervasyon gereklidir.

KUAFÖR VE TIRNAK BAKIMI

BAYAN 1413 / BAY 1414

B1 katında bulunan Saloon Manga, hem erkek hem de kadınlar için tam donanımlı kuaför hizmeti vermektedir. Randevu ve daha detaylı bilgi Saloon Manga'dan alınabilir. Güzellik salonu ve kuaför Hyatt Regency İstanbul Ataköy tarafından işletilmemektedir. Yardım için lütfen 0'ı tuşlayın.

TEMİZLİK

0

Misafir odalarımıza 08:00 ile 16:00 saatleri arasında temizlik hizmeti verilmektedir. Özel bir talebiniz ya da hizmet almak istediğiniz saatlerle ilgili lütfen 0'ı tuşlayın.

INTERNET BAĞLANTISI

KABLOLU

- Ethernet kablosunu bilgisayara bağlayın.
- Web sayfa tarayıcısını açın.
- Sayfa otomatik olarak açılmazsa adres kısmına "usage.info" yazın.
- Bağlantı seçeneklerinden seçiminizi yapın ve ekrandan talimatları takip edin.

KABLOSUZ

- Bilgisayarınızın network ve paylaşım merkezinden Hyatt_WiFi 'ı bulun.
- Size özel parolanızı parola alanına yazın.
- Sayfa otomatik olarak açılmazsa adres kısmına "usage.info" yazın.
- Ekrandan talimatları takip edin.

KURU TEMİZLEME

0

Saat 10:00'dan önce alınan eşyalar saat 18:00'da teslim edilir.

Kuru temizleme kartı ve çamaşır torbası için "0" ı tuşlayarak talep edebilirsiniz.

GUEST SERVICES

FOOD & BEVERAGE OUTLETS

Brizo

1330

Delight your plate with Eastern Mediterranean flavors at Brizo, a fine dining destination at Hyatt Regency Istanbul Atakoy offering a blend of traditional Turkish specialities Asian dishes, and international fare. Cap off your memorable meal with delights from the pastry counter, featuring Turkish sweets and homemade ice cream. Dine inside, or step onto the outdoor terrace and take in views of the sea.

Operation Hours:

Breakfast: Monday-Friday: 6:30AM-10:30AM
Saturday-Sunday: 7:00-11:00AM

Lunch : 12:00PM-3:00 PM

Dinner: Monday-Friday: 6:00PM-10:30PM
Saturday-Sunday: 6:30PM-10:30PM

Brizo Lounge

1330

Located on the Lobby Level

Brizo Lounge offers a light food menu, international Tea and Coffee selections and an extensive wine and cocktail list.

Operation Hours: Daily : 7:00AM-00:00AM

VUE Rooftop

1333

VUE Rooftop is a lively lounge, bar and restaurant on the 17th floor roof top of the hotel, allowing guests to relax and enjoy a premium range of unique handcrafted cocktails, wines, champagnes, worldwide dishes to the sound of great tunes. Indoor and outdoor seatings as well as private areas with panoramic views of the Marmara Sea are available.

Operation Hours:

Daily: 5:00PM-00:00AM

Pool Bar

1340

Located by the outdoor pool, on level B1

Pool bar offers a selection of light meals summer cocktails and homemade ice-creams to enjoy pool side.

Operation Hours:

Seasonal Weather permitting
10:00AM-7:00PM

Minibar & Room Service

3

Room Service at Hyatt Regency Istanbul Atakoy is available 24 hours a day. You may dine at your leisure in the comfort and privacy of your room. You will find our current room service menu on your TV Screen. To place your order just dial 3. Minibar is temporarily discontinued due to Covid-19 precautions.

MİSAFİR HİZMETLERİ

YİYECEK & İÇECEK MEKANLARI

Brizo 1330

Tabağınızı Dođu Akdeniz mutfağının en gurme lezzetleri ile doldurmaya hazırlanın. Klasik Türk tatlarının yanı sıra Asya mutfaklarından ve dünyanın önemli lezzetlerinden de örnekler sunan Brizo, Hyatt Regency İstanbul Ataköy'n önemli bir yemek destinasyonu olarak öne çıkıyor. Pastane bölümünde en nl Türk tatlılarının ve ev yapımı dondurmaların servis edildiği Brizo, şık i mekanıyla olduğu kadar deniz manzaralı terası ile de beğeni topluyor.

Hizmet Saatleri:

Kahvaltı:

Hafta içi: 06:30-10:30 Hafta sonu: 07:00-11:00

đle Yemeđi: 12:00-15:00 Akşam Yemeđi: 18:00-22:30

Brizo Lounge 1330

Lobi katında bulunan Brizo Lounge, hafif yiyecekler, uluslararası çay, kahve eřitleri ile geniş bir şarap ve kokteyl menüsü sunmaktadır.

Hizmet Saatleri:

07:00-00:00 Her gün

VUE Rooftop 1330

Otelin 17.katında bulunan, ađdař, hareketli ve samimi bir lounge. İstanbul'un dinamik havasını yansıtmak ve misafirlerinin özenle seçilmiş olarak bulabileceği geniş bir içecek menüsü, likrler, eşsiz kokteyller, dünya mutfaklarının klasikleşmiş tatlarının yanı sıra canlı müzik performansları eşliğinde güzel vakit geçirmeleri ve rahatlamaları için tasarlanmıştır. Marmara Denizi'nin panoramik manzarasına sahip açık ve kapalı oturma alanları ile hizmet vermektedir.

Hizmet Saatleri:

17:00-00:00 Pazartesi günleri kapalıdır.

Havuz Bar 1330

B1 katında havuzun yanında bulunan barda, havuz keyfinizi arttıracak hafif yiyecekler, yaz kokteylleri ve ev yapımı dondurmalar servis edilmektedir.

Hizmet Saatleri:

Mevsimsel koşullara ve hava durumuna bağlıdır.

10:00-19:00 Her gün

Minibar & Oda Servisi 3

Hyatt Regency İstanbul Ataköy'de günün 24 saati oda servisi hizmeti verilmektedir. Odanızın konforunda ve mahremiyetinde yemeğinizi yiyebilirsiniz. Televizyonunuzun ekranında gncel oda servisi menmz grntleyebilirsiniz. Sipariř vermek için dahili 3' tuşlayınız. Covid-19 sağlık tedbirleri nedeni ile minibar geici olarak hizmet vermemektedir.

FRONT OF ROOM SERVICE TAB



ROOM SERVICES



You can scan below QR code and reach our In-Room Dining Menu.



BACK OF ROOM SERVICE TAB



ODA SERVİSİ

Aşağıdaki QR Kodu cep telefonunuza okutarak Oda Servisi Menüüne ulaşabilirsiniz.



FRONT OF GUEST DIRECTORY TAB



BACK OF GUEST DIRECTORY TAB



DIALING INSTRUCTIONS



HOTEL DIRECTORY

Concierge 0



EMERGENCY LINE

5555

Housekeeping 0

Internet Support Line 59

Laundry 0

Maintenance 0

Operator 0

Reception 0

Room Service 3

Levana SPA&Fitness 1385

Valet Parking 1323

RESTAURANTS & BARS

Brizo 1330

Brizo Lounge 1330

VUE Rooftop 1333

Pool Bar 1330

Room Service 3



TELEFON REHBERİ

OTEL HATLARI

Danışma 0

ACİL DURUM HATTI

5555

Kat Hizmetleri 0

İnternet Destek Hattı 59

Kuru Temizleme ve Çamaşır 0

Teknik Servis 0

Santral 0

Ön Büro 0

Oda Servisi 3

Spa & Fitness Centre 1385

Vale Park Hizmeti 1323

RESTORAN VE BARLAR

Brizo 1330

Brizo Lounge 1330

VUE Rooftop 1333

Havuz Başı Barı 1330

Oda Servisi 3

DIALING INSTRUCTIONS

ROOM TO

Dial «8» followed by the room number 4 digit

Dial «80» followed by the room number 3 digit

ROOM CALLS

Istanbul European Side Calls Dial «9» followed by the number.

Istanbul Asian Side Calls Dial «9» + 0 + «216» followed by the number.

National Calls Dial «9» + 0 + «city code» followed by the number.

International Calls Dial «9» followed by «00» for international access and country code followed the city code and the number.

For example, to call the United Kingdom:

1. Dial «9» followed by «00» (international access code)

2. Then «44» (United Kingdom country code)

3. Followed by «20» (Inner London area code)

4. Followed by the number For assistance, please call the Guest Services 0.

Do Not Disturb

Please contact the Guest Services 0 to take your telephone calls.

TELEFON REHBERİ

ODADAN ODAYA ARAMALAR

8 + dört haneli oda numarası

80 + dört haneli oda numarası

ARAMALAR

İstanbul Avrupa Yakası

9 + telefon numarası

İstanbul Anadolu Yakası

9 + 0 + 216 + telefon numarası

Şehirlerarası Aramalar

9 + 0 + şehir kodu + telefon numarası

Uluslararası Aramalar

9 + 0 + ülke kodu + şehir kodu + telefon numarası

Örneğin, İngiltere için:

9 + 44 (İngiltere'nin ülke kodu) + 20 (Londra'nın şehir kodu) + telefon numarası

Yardım için 0 numaralı dahili hattan Misafir Hizmetleri'ne ulaşabilirsiniz.

Rahatsız Etmeyiniz

0 numaralı dahili hattan Misafir Hizmetleri'ne ulaşarak telefonlarınızı cevaplamalarını isteyiniz.

DIALING INSTRUCTIONS

APPROXIMATE TELEPHONE CHARGES (PER MINUTE / INCLUDING VAT)

TL 1,50 Local Calls

TL 2,00 Domestic Calls

TL 5,00 National Mobile Phone Calls

(Turkcell-Turk Telekom-Vodafone)

1.CATEGORY 8.00 TL

U.S.A, Germany, Australia, Austria, Bulgaria, China, France, South Korea, Hong Kong, Great Britain Spain, Israel, Italy, Japan, Canada, Russia and Greece

2.CATEGORY 13.00 TL

Azerbaijan, South Africa, Georgia, United Arab Emirates, Saudi Arabia

3.CATEGORY 13.00 TL

Brazil, Morocco, India, Egypt, Syria and Thailand

4.CATEGORY 20.00 TL

Argentina, South Cyprus, Maldiv Islands, Africa, North Korea

All calls to international GSM numbers are charged 50% higher. For assistance, please press the Guest Services button on the telephone.

DTMF CALLS

White corresponding with an automatic call center (i.e. banks or airlines), first dial the number; when the line is answered, press DTMF button on your telephone once before you follow the instructions.

COLLECT CALLS

1-800 collect calls or Toll Free calls are NOT free of charge from your room.

TELEFON REHBERİ

TELEFON ÜCRETLERİ (DAKİKA BAŞINA / VERGİLER DAHİL)

TL 1, 50 Şehirçi Aramalar

TL 2, 00 Şehirlerarası Aramalar

TL 5, 00 Yurtiçi Cep Telefonu Aramaları

(Turkcell-Türk Telekom-Vodafone)

1.KATEGORİ 8.00 TL

Amerika, Almanya, Avustralya, Avusturya, Bulgaristan, Çin, Fransa, Güney Kore, Hong Kong, İngiltere, İspanya, İsrail, İtalya, Japonya, Kanada, Rusya ve Yunanistan

2.KATEGORİ 13.00 TL

Azerbaycan, Güney Afrika, Gürcistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Suudi Arabistan

3.KATEGORİ 13.00 TL

Brezilya, Fas, Hindistan, Mısır, Suriye ve Tayland

4.KATEGORİ 20.00 TL

Arjantin, Güney Kıbrıs, Maldiv Adaları, Afrika, Kuzey Kore
Uluslararası cep telefonu aramaları %50 fazla ücretlendirilir.

Yardım almak için lütfen Misafir İlişkileri'ni arayınız.

DTMF MODU

Otomatik yanıt sistemi ile cevaplanan telefon numaraları için [banka, havayolları, vs.] numarayı çevirip yanıt aldıktan sonra, bir kez DTMF tuşuna basarak talimatları yerine getiriniz.

KARŞI ÖDEMELİ GÖRÜŞMELER

1 - 800'lü karşı ödemeli görüşmeler odanızdan ücretsiz değildir.

FRONT OF HOTEL SAFETY TAB

BACK OF HOTEL SAFETY TAB

HOTEL SAFETY & SECURITY

FOR EMERGENCY, PLEASE PRESS "THE EMERGENCY" BUTTON ON THE TELEPHONE OR DIAL 5555

The world may present heightened security challenges but we at Hyatt Regency Istanbul Atakoy have always considered guest comfort and safety as our highest priority. We would like to advise you a few of the initiatives that are an integral part of our daily operations in the hotel.

These include:

- Reinforcement of our staff awareness program that states "All staff are part of the security team" and are responsible for looking after your safety and security.
- The latest closed circuit television (CCTV) and recording technology at key areas, monitored by trained security officers round the clock.
- Regular and comprehensive security audits.
- Security staff's participation in security workshops to ensure that they are thoroughly trained to deal with all types of emergency.
- Cross functional emergency response teams on site round the clock.

Hyatt Regency Istanbul Atakoy is known for the luxurious experience it provides to its guests, rest assured that we will do our utmost to ensure your well-being and safety.

EARTHQUAKE

During an Earthquake

- Most injuries occur as people are entering or leaving buildings.
- If you are inside, cover your head and crouch under a table or in a corner away from windows and exterior walls.
- If you are outside, seek an open area away from power lines, trees and buildings.

After an Earthquake

- Do not rush outside.
- Never use elevator until they have been inspected for safety. Use stairwells only after advised that they are safe.
- Do not use matches or lighters in case there is a gas leak.
- Telephones should be used only for emergency calls.
- It is typical for aftershocks to occur for several days following the initial quake. Aftershocks usually become less severe with time.

OTEL GÜVENLİĞİ

ACİL DURUMLAR İÇİN TELEFONUNUZUN ÜZERİNDE BULUNAN "ACİL DURUM" DÜĞMESİNE BASIN VEYA TUŞLAYIN 5555

Dünyamızda yüksek seviyede güvenlik sorunları yaşanıyor olabilir, ancak biz Hyatt Regency İstanbul Ataköy olarak misafir konforu ve güvenliğini her zaman ilk önceliğimiz olarak ele aldık. Bu nedenle, otelin günlük işleyişinin tamamlayıcı unsurlarına dikkatinizi çekmek isteriz.

Bunlar:

- "Tüm personel güvenlik ekibinin bir üyesidir." anlayışını benimseyen personel farkındalığı programımızın güçlendirilmesi ve tüm personelin sizin güvenliğinizden sorumlu olması
- Kilit noktadaki kapalı devre görüntü ve kayıt sistemleri ile eğitilmiş güvenlik personelinin sürekli denetimi
- Düzenli ve kapsamlı güvenlik denetimleri
- Güvenlik personelinin her türlü acil durumu kapsayan eğitimlerden oluşan güvenlik seminerlerine katılımı
- Binada sürekli acil müdahale ekibinin bulunması

Misafirlerine yaşattığı lüks deneyim ile tanınan Hyatt Regency İstanbul Ataköy olarak; sağlığını ve güvenliğinizi için elimizden gelenin en iyisini yaptığımızı emin olmanızı istiyoruz.

DEPREM

Deprem Sırasında

- Yaralanmaların birçoğu insanlar binalara girerken veya binaları terk ederken meydana gelir.
- Eğer iç mekanda iseniz, başınızı koruyun, bir masanın altına veya dış duvarlara ve pencerelere uzak korunaklı bir köşeye saklanın.
- Eğer dışarıda iseniz, güç hatlarından, ağaçlardan ve binalardan uzak açık bir alan arayın.

Depremden Sonra

- Dışarıya koşmayın.
- Güvenli oldukları belirtilmeden asansörleri kesinlikle kullanmayın. Asansörlerin güvenli oldukları belirtilmediği sürece merdivenleri kullanın.
- Bir gaz sızıntısı ihtimaline karşı çakmak veya kibrit kullanmayın.
- Telefonlar sadece acil durum çağrıları için kullanılmalıdır.
- Ana depremi takip eden günlerde artçı şokların gerçekleşmesi olağandır. Artçı şoklar zaman içinde daha hafif düzeyde ve aralıklarda gerçekleşir.

HOTEL SAFETY & SECURITY

FIRE

- If you notice fire, do not panic. Kindly push the manual call point (Red colour box) which can be found by your nearest fire exit.
- If the evacuation alarm is sounded or if instructed to evacuate, test your door for heat or smoke and if clear leave the building by the nearest and safest exit route.
- Turn off all air conditioners and stay low to the floor.
- Do not use the elevators.
- Our hotel staff is well trained for any emergency situation; they will guide you to assembly point.
- If you must remain in the room, place wet towels under the door and report whereabouts by pressing the Emergency button on the telephone or dial 5555.
- Do not re-enter the building until informed by Warden or Fire Rescue Services personnel.

GENERAL SAFETY

- If you are unfamiliar with the city, familiarize yourself with the areas you plan to visit.
- Watch your children at all times.
- Warning signs on the premises are intended for your safety. We request you to read and obey them.

GUEST ROOM SAFETY

- Do not leave unattended valuable in your room. Place all valuables in the hotel's safe deposit box located at front desk or utilize the convenience safe in your guest room.
- Close the door securely whenever you are in your room and use all the locking devices provided. Be sure that windows as well as connecting and sliding doors are locked properly. When exiting the room, make sure the door closes securely behind you.
- Before opening door to anyone, use peephole and be sure that you know the person. If the person claims to be a hotel employee, verify by calling Guest Services.
- Do not provide credit card or identity information via telephone. Hotel staff will never ask for credit card or identity information via phone.
- Be observant when entering parking lots and do not leave valuables in your vehicle.
- If you see or hear any suspicious activity, please report your observations to management.

OTEL GÜVENLİĞİ

YANGIN

- Yangınla karşılaşırsanız paniğe kapılmayın. En yakın yangın çıkışının yanında bulunan el ile çalışan kolu itin. (kırmızı renkli kutu).
- Eğer tahliye alarmı çalıyor veya tahliye talimatı verildiyse, oda kapınızı sıcak veya duman için test edin, daha sonra binayı en yakın ve güvenli yoldan terk edin.
- Tüm havalandırmaları kapatın ve alçakta, yere yakın durun.
- Asansörleri kullanmayın.
- Acil durumlar için eğitilmiş olan otel personelimiz sizi toplanma noktasına yönlendirecektir.
- Eğer odada kalmak durumunda iseniz, oda kapınızın altına ıslak havlu yerleştirin ve bulunduğunuz yeri telefonunuzda bulunan Acil Durum düğmesine basarak veya 5555'i tuşlayarak Resepsiyon'a bildirin.
- Güvenlik veya İtfaiye personeli tarafından bilgi verilmeden binaya tekrar girmeyin.

GENEL GÜVENLİK

- Şehre aşına değilseniz, ziyaret etmeyi planladığınız yerler ile ilgili bilgi edinin.
- Çocuklarınızı her zaman gözetiminizde tutun.
- Binalardaki güvenlik levhaları sizin güvenliğiniz için asılmıştır. Bu levhaları okuyun ve talimatlara uyun.

MİSAFİR ODASI GÜVENLİĞİ

- Odanızda değerli eşyalarınızı bırakmayın. Tüm değerli eşyalarınızı Resepsiyon'da bulunan otel kasasına veya odanızda bulunan kasaya kaldırın.
- Odanızda bulunduğunuz zaman kapınızı kapatın ve kapının üzerinde bulunan tüm kilit sistemlerini kullanın. Pencerelerin, sürgülü kapıların ve odaları birbirine bağlayan kapıların düzgün bir şekilde kilitletiğinden emin olun. Odanızdan ayrıldığınız zaman oda kapısının arkanızdan kapandığından emin olun.
- Kapıyı açmadan önce kapınızdaki gözetleme deliğinden bakın ve gelen kişiyi tanıdığınızdan emin olun. Gelen kişi otel personeli olduğunu belirtiyorsa, Misafir Hizmetleri'ni arayarak teyit edin.
- Kredi kartı ve kimlik bilgilerinizi telefonda paylaşmayın. Otel personeli kredi kartı ve kimlik bilgilerinizi hiçbir zaman telefonda sormayacaktır.
- Kapalı otoparklara girerken etrafınızı gözlemleyin. Değerli eşyalarınızı aracınızda bırakmayın.
- Şüpheli bir durumla karşılaşırsanız veya duyarsanız hemen yönetime gözlemlerinizle ilgili bilgi verin.

HOTEL SAFETY & SECURITY

SEVERE WEATHER

- If you are outside, immediately seek safe shelter.
- If you are inside, stay away from windows and glass doors.
- Take your room key if you are directed by hotel staff to go to a safe area of the hotel.
- Use stairwells, not elevators.

WATER SAFETY

- If you are travelling with small children, please supervise them at all times while they are near the water.
- Warning signs at the pool are intended for your safety and security. We request that you read and follow them accordingly. If you do not understand the signs, please ask Levana Spa & Fitness Centre attendants for assistance.

OTEL GÜVENLİĞİ

SERT HAVA KOŞULLARI

- Dışarıda iseniz hemen sığınacak bir yer bulun.
- İçeride iseniz pencerelerden ve cam kapılardan uzak durun.
- Otel personeli tarafından güvenli bir yere yönlendirilirsanız oda anahtarınızı yanınıza alın.
- Asansörleri değil, merdivenleri kullanın.

SU GÜVENLİĞİ

- Küçük çocuklarla birlikte seyahat ediyorsanız, su kenarlarında mutlaka gözetiminizde tutun.
- Havuz kenarındaki uyarı işaretleri güvenliğinizi içindir. Lütfen okuyun ve bu uyarılara uyun. Eğer işaretleri anlamadıysanız lütfen yardım için Levana Spa & Fitness personeline danışın.