



**HYATT**  
REGENCY

# Hyatt Regency Istanbul

**Confidential & Proprietary**



# COVID-19 Önlemler





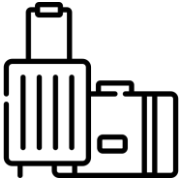
- Misafirlerin girişlerinde resepsiyon bölümüne sosyal mesafe şeritleri ve uyarıcı levhalar konulmuştur
- Resepsiyon deskinde misafirlerimize giriş sırasında maske, eldiven ve anti dezenfektan mendil verilmektedir



- Misafirlerin ödemelerini kredi kartı ile yapmaları önerilmekte ve işlemleri yaparken mümkün olduğunca temassız işlem uygulanmaktadır



- Oda anahtarları misafirlere teslim edilmeden önce sterilize edilmektedir
- Oda kartları ve kalemler; kullanılmış / kullanılmamış olarak ayrı muhafaza edilmekte olup, iade edilen oda kartları ve kalemler dezenfekte edilmektedir

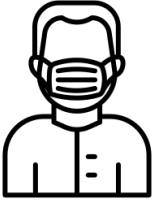


- Misafir bagajları otel girişinde dezenfekte edilerek otel içine alınmaktadır



Otel girişinde ateş ölçümü yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.

Otel girişinde dezenfektasyon paspasları konumlandırılmıştır.



Tüm genel alanlarda el dezenfektasyon üniteleri bulunmaktadır.

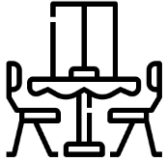
Lobi ve genel alanlarımız sosyal mesafe kuralına göre yeniden düzenlenmiştir.



Önbüro ve tüm resepsiyonlar (Restaurant, Spa) gibi misafir karşılama noktalarında özel pleksi glass paravanlar bulunmaktadır.



Lobi, restoranlar, barlar, genel alanlar, toplantı odaları gibi genel mekanlar ile misafirlerimizin temas edebileceği, asansör tuşları, merdiven trabzanları sık aralıklarla periyodik olarak üst düzey hijyen ve temizlik kurallarıyla temizlenmektedir.



Otel içerisinde tüm alanlarda bulunan oturma düzenleri sosyal mesafe kurallarına göre düzenlenmiştir. (Masalar arası 1,5m. sandalyeler arası 60 cm olacak şekilde)



Hijyen kuralları gereği masa üzerinde bulunan tuzluk, karabiberlik, çiçek vb kaldırılmıştır.



Toplantı, düğün, davet gibi gerçekleşecek organizasyonlarda sosyal mesafe kuralları uygulanmaktadır.



Misafirlerimizin menüyü temassız olarak görüntülemeleri için **QR** kod uygulamasına başlanmıştır.

Oda Servisinde tek kullanımlık “**Knock & Go**” konsept sistem uygulanmaktadır.

Otel genelinde, tüm genel alanlar ve odalardaki baskılı materyaller kaldırılmıştır.

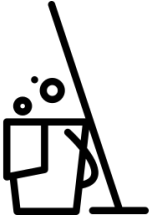


Kat hizmetleri, çamaşırhane, minibar, oda servisi, teknik servisin odalara giriş prokolleri yeniden düzenlenmiştir.



Marka standartlarımız gereği otellerimizde olması gereken Gıda Mühendisi pozisyonuna ek olarak Hijyen İç Denetim Uzmanımız da görevine başlamıştır

Günlük olarak yapılan oda temizlik hizmetleri hijyen standartları gereği verilemeyecektir (misafir talebi doğrultusunda verilecektir)



3 günden uzun süre kalan misafirlerimizin odalarına standart temizlik hizmeti verilecektir.

Oda temizlik ve dezenfekte işlemleri yüksek standartlarda yapılıp, kayıt altına alınmaktadır.



Tüm temizlik ve hijyen prosedürlerimiz yenilenmiştir. Yeni oluşturulan “Clean Team” & “Dirty Team” uygulamasıyla takımlar, uygun alanlarda çalışmaktadır. Her saat başı genel alanlarda, yoğun kullanılan el temas noktaları, bütün wc ve lavabolar dezenfekte edilmektedir.



Konaklayan misafirlerimiz çıkış yaptıktan sonra **48 saat** süresince odaya temizlik ekibi veya yeni misafir giriş yapmayacaktır



Otel odalarında tek kullanımlık bardak vb. malzemeler bulunacaktır



Laundry çalışma saatlerimiz sabah:08:00 akşam 16:30 olarak değişmiştir. Çamaşır yıkama hizmetimiz en az temas ve en yüksek hijyen kuralları dahilinde gerçekleştirilmektedir.





Levana Spa çalışma saatleri 08:00 – 21:00 olarak düzenlenmiş olup, rezervasyon sistemi ile çalışacaktır. Pazartesi günleri kapalı olacaktır.



Gym/Fitness ve dinlenme alanları sosyal mesafe kurallarına göre düzenlenmiştir.

Fitness aletlerinin kullanım süresi 45 dakika ile sınırlandırılmıştır

Gym/Fitness alanını kullanan misafirlerimizin maske kullanması zorunludur.



Sauna, buhar odası ve hamam kullanımları “ 30 dakika ile sınırlandırılmış olup aynı anda max.2 misafirin girmesine izin verilecektir. Her 30 dakikada bir kullanımlar sonrası 15 dakika dezenfektasyon yapılacağından kullanıma kapalı olacaktır.



Havuz suyundaki klor seviyesi açık havuzlarda 1-3ppm, kapalı havuzlarda 1 – 1,5 ppm arasında tutulacaktır.

## Denetimler sonrası aldığımız sertifikalar;



# SAFE TOURISM CERTIFICATE

This certification recommended by Turkey Tourism Promotion and Development Agency is issued by RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş., is accredited by TÜRKAK and its accreditation coverage is published at [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr)

**HYATT REGENCY ISTANBUL ATAKÖY HOTEL** has met the requirements of the "Assessment Criteria for COVID-19 and Hygiene Measures to be Implemented in the Hotels and their Food & Beverage Venues during the Pandemic" published within the framework of the "Safe Tourism Certification Program" and has become entitled to receive "Safe Tourism Certificate".

Certificate Number  
RYL-00085

Issued On 19/06/2020

Date of Expiry 19/07/2020

Facility Type  
Accommodation Facility

M. Alphan Namli  
RoyalCert Turkey CEO



# GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika, RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş. tarafından düzenlenmiştir. RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş., TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr) adresinde yayınlanmaktadır.

**HYATT REGENCY ISTANBUL ATAKÖY OTELİ** Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı çerçevesinde yayımlanan "Konaklama Tesisleri ve Tesisler Bünyesinde Yer Alan Yeme & İçme Ünitelerinde Pandemi Süresince Uygulanacak COVID-19 ve Hijyen Uygulamaları Değerlendirme Kriterleri" kapsamında istenen koşulları yerine getirdiği için "Güvenli Turizm Sertifikası" almaya hak kazanmıştır.

Sertifika Numarası  
RYL-00085

Düzenleme Tarihi 19/06/2020

Geçerlilik Tarihi 19/07/2020

Kuruluş Türü  
Konaklama İşletmesi

M. Alphan Namli  
RoyalCert Türkiye Y.K. Başkanı





**HYATT**  
REGENCY

# Teşekkürler

Confidential & Proprietary

**HYATT REGENCY ISTANBUL ATAKOY**

Ataköy 2-5-6. Kısım, Rauf Orbay Caddesi Sahil Yolu No: 2/1, Bakırköy, İstanbul, 34158, Turkey

T +90.212.463.1234 E [ISTHR-Reservation@hyatt.com](mailto:ISTHR-Reservation@hyatt.com) Web [istanbulatakoy.regency.hyatt.com](http://istanbulatakoy.regency.hyatt.com)